



## Presentasjon av Seniorene AS

Bergen mai 2020

### Innhold

Hva er Seniorene .....	2
Hvorfor Seniorene .....	2
Pris .....	2
Lønn .....	2
Oppdrag .....	2
HMS – Helse Miljø og sikkerhet.....	3
Verktøy.....	3
Hvordan arbeider vi.....	3
Hvem er kunden vår .....	3
Hvordan betaler våre kunder .....	3
Hvem kan bli en Senior.....	3
Sosiale tilbud .....	4
Har du lyst å arbeide for oss? .....	4
Senior. ....	4
Selvstendig Senior .....	4
Arbeidsleder .....	5
Kriteriene for å bli arbeidsleder.....	5
Hva gjør en arbeidsleder .....	5
Hva gjør Seniorene sentralt.....	5
Opplæring .....	5
Hvordan bli ansatt i Senior .....	6
Kontaktinformasjon.....	6

## Hva er Seniorene

Seniorene AS er et ideelt selskap som ble startet i 2016 (I mars 2020 skiftet vi navn fra Senior AS til Seniorene AS). Ideen bak selskapet er at det er mange unge pensjonister som fortsatt ønsker å være i arbeid. Dette samtidig som det er mange arbeidsoppgaver som trengs å utføres. Vi ønsker å koble unge pensjonister med de som ønsker hjelp til å få utført arbeidsoppgaver som ikke krever fagutdannelse. Eventuelt overskudd i selskapet skal gå til veldedigformål og til å bygge opp selskapet

## Hvorfor Seniorene

Småjobbmarkedet er en marked med mange useriøse tilbydere og mye svart arbeid. Vi ønsker å gjøre det trygt å få utført småjobber, samtid som Seniorene får betalt og alle avgifter og skatter blir betalt (hvitarbeid).

Vi ivaretar ønske om at folk skal få arbeide lenger. Våre seniorer arbeider ofte for eldre seniorer - noe som gjør det mulig for eldre å bo lengre hjemme. Dette er en vinn -vinn situasjon.

## Pris

Våre tjenester koster kr. 450 pr. time inkludert mva. I tillegg har vi en oppmøtekostnad og eventuell kostnad ved bruk av utstyr.

## Lønn

Alle våre Seniorer får kr. 186 pr. time de arbeider. I tillegg får de dekket km og bompenger til oppmøtested. Feriepenger på 12.5% kommer i tillegg (uavhengig av alder). Arbeidsleder vil få et tillegg pr. time for administrativt arbeid

Vi utbetaler lønn etterskuddsvis og innen den 10. i påfølgende måned.

## Oppdrag

Vi utfører de fleste typer arbeid som ikke krever fagutdannelse. Eksempler på hva vi kan hjelpe med

- Klippe hekk og slå plen
- Rydding i småskog og kratt
- Enkle snekrings- og oppussingsjobber
- Male inne og ute
- Rydde i boder og loft
- Hjelp med data og internett
- Ta ned og vaske gardiner
- Montere IKEA møbler
- Planting av blomster
- Rengjøring og olje av ytterdør
- Henge opp bilder
- Hjelp til innkjøp
- Følge til lege/ apotek/frisør og andre følgetjenester
- Besøksvenn, eller bare en gå på tur med.
- Enklere husarbeid

## HMS – Helse Miljø og sikkerhet

Vi er opptatt av at våre Seniorer skal opptre trygt og ikke utsette seg selv og andre for skade. Vi kan derfor ikke påta oss arbeid som medfører fare for våre ansatte. Dette avklares i dialog med arbeidslederen ved bestilling av oppdraget.

## Verktøy

Vi skaffer/leier verktøy for å utføre arbeidet. Dette vil bli fakturert i tillegg og pris avhenger av type verktøy. Når du arbeider som en Senior har du anledning til å bruke ditt eget verktøy.

## Hvordan arbeider vi

Vår arbeidsprosess er som følger:

1. Våre kunder tar kontakt med oss via telefon eller mail.
2. Arbeidslederen får beskrivelse og avklare om det er et oppdrag vi skal påta oss.
3. Arbeidslederen lager arbeidsliste som blir sendt til godkjente Seniorer i område
4. Seniorene melder seg til å utføre oppdraget
5. Seniorene tar kontakt med kunden og avtale tid og sted
6. Oppdraget blir utført og timer registrert
7. Kunden får tilsendt faktura på mail eller via post
8. Seniorene får lønn

## Hvem er kunden vår

Alle som trenger hjelp til å utføre praktiske gjøremål kan bli vår kunde. Vi har både private og bedrifter som kunder i tillegg til mange sameier og borettslag. Mange av våre kunder er eldre personer, men vi er glade for alle typer kunder.

## Hvordan betaler våre kunder

Alle våre kunder får tilsendt faktura. Vi ønsker å sende flest mulig faktura på mail, men har også mulighet til å sende på post. Timeprisen er inkludert mva, oppmøtekostnad og bruk av verktøy kommer i tillegg.

## Hvem kan bli en Senior

Alle som har fylt 55 år kan i utgangspunktet bli en Senior. Vi foretar intervju /har en samtale med alle aktuelle kandidater. Alle som arbeider for oss er blitt referansesjekket.

Som Senior må du være i relativt god form og ikke ha problem med å bevege deg. Mange av våre oppdrag medfører at du må ha dialog med kunder og vi ønsker derfor at du er sosialt anlagt og ikke har problem med å snakke med fremmede mennesker (kunder).

Å arbeide for Senior er en selvstendig jobb. Du må derfor kunne arbeide selvstendig innenfor de arbeidsoppgavene du er blitt bedt om å utføre.

Mange av våre kunder er eldre personer og våre Seniorer må kunne ta hensyn til det.

Det er viktig at våre Seniorer respekter kunden og dens ønske om hvordan jobben skal utføres. Våre Seniorer ser helheten og tenker langsiktig i forhold kunderelasjonen. En typisk Senior er en person som liker å hjelpe og som ønsker å bidra, samtidig som man får betalt for jobben, uten at det er dette man skal bli rik på.

Du må snakke norsk.

## Sosiale tilbud

Vi ønsker at Seniorene AS skal være et sted der unge pensjonister kan ha kontakt og møtes til uformelle og sosiale treff. Våre sosiale treff er gratis for alle våre Seniorer.

Vi tilstreber å ha følgende faste møteplasser

- Vårseminar – et seminar der alle Seniorer i område møtes, og man får informasjon om Seniorene og felles tema.
- Sommer treff i det fri – Dette er et uformelt treff med mat og drikke ute i det fri
- Julegrøt – Vi samles til julegrøt og får litt informasjon og julestemning.

Vi har felles Facebook gruppe og deler erfaring og nyttige tips.

## Har du lyst å arbeide for oss?

Vi ønsker å tilby våre tjenester i flere deler av Norge og søker nå etter flere ansatte. Vi søker både folk som har lyst å fokusere på utføring av oppdrag og folk som har lyst å organisere og eventuelt være arbeidsleder. Vi har 3 ulike roller i Seniorene AS:

### Senior.

Du er en del av et team med Seniorer i område. Du vil arbeide selvstendig ute hos kundene og noen oppdrag vil kreve at dere er flere Seniorer sammen. Du er ansvarlig for utføring av egne oppdrag, registrering av arbeidede timer og bruk av eventuelt verktøy.

Det vil være en arbeidsleder som koordinerer og organiserer arbeidet – din oppgave vil være å utføre valgte oppdrag.

Administrasjonen i Seniorene vil utbetale lønn og sende faktura til dine kunder.

### Selvstendig Senior

Du er eneste Seniorene i ditt nærmiljø og har lyst å fokusere på utføring av oppdrag, ikke det administrative. Du er kanskje allerede en hjelpende hånd i lokalsamfunnet. Gjennom å arbeide i Seniorene kan du ta betalt for dine tjenester uten å opprette enkeltmanns foretak eller eget selskap. Kundene vil ta direkte kontakt med deg.

Administrasjonen i Seniorene vil samarbeide tett med deg og utbetale lønn og sende faktura til dine kunder.

Dette er en enkel måte å få betalt for utføring av tjenester uten mye styr med fakturering og lønn.

Som type er du driftig og har gjerne eget verktøy.

## Arbeidsleder

En arbeidsleder er hovedkontaktpersonen for Seniorene AS i sitt nærmiljø. Det er deg kunden ringer eller mailer når de har en jobb de ønsker utført. Det vil være du som avklarer med kunden om vi skal utføre oppdraget. Utarbeiding av arbeidslister og koordinering av Seniorer slik at alle oppdrag blir utført vil være en viktig arbeidsoppgave

Du kan også selv utføre oppdrag ved behov/anledning.

## Kriteriene for å bli arbeidsleder

- Erfaring og forståelse for de arbeidsoppgavene Seniorene kan påta seg.
- God på kundebehandling og oppfølging
- Være ryddig
- Forståelse for HMS
- Kontaktskapende med eget driv
- Gjerne et stort nettverk

## Hva gjør en arbeidsleder

- Mottar forespørsler fra kunder i sitt nærrområde.
- Svarer på mail og telefon
- Lager arbeidsliste og sender ut til alle som er registrert som Seniorer i nærrområde
- Bestemmer / koordinerer hvem av Seniorene som utfører oppdrag
- Registrere inn i vårt kundesystem
- Være kontakt person for Seniorene i nærmiljøet
- Ansvarlig for lokal Facebook side – dersom vedkommende ønsker det.
- Delaktig i oppbygging av Seniorene lokalt.

## Hva gjør Seniorene sentralt

- Hjelp og støtte
- Fakturer kunder
- Betaler lønn til alle Seniorer
- I tett samarbeid med arbeidslederen – intervjuer og referansesjekker alle som ønsker å arbeide for Seniorene AS
- Ansvar for rutiner, forskrifter og arbeidsreglement
- Ansvar for hjemmeside, felles driftssystem og felles facebook side.
- Ansvar for brosjyre, markedsføringsarbeid og annonsering
- Regnskap og rapportering til offentlig myndigheter
- Utarbeiding og revidering av håndbøker
- Opplæring og overordnet HMS

## Opplæring

Som Senior vil du bli gitt opplæring i følgende

1. Hvordan utføre oppdrag
2. HMS (Helse Miljø og sikkerhet)
3. Registrering av timer og andre opplysninger i vårt driftssystem
4. Kurs i bruk av småmaskiner

## Hvordan bli ansatt i Senior

1. Registrer deg på vår hjemmeside Seniorene.no eller ta kontakt med oss direkte.
2. Du vil bli kontaktet av oss for å avtale tid for en hyggelig samtale.
3. Vi foretar referansesjekk
4. Vi sender arbeidskontrakt
5. Du vil få opplæring i vårt system og tilsendt retningslinjer og HMS (Helse miljø og sikkerhet) manual
6. Du er klar til å utføre oppdrag hos våre kunder i ditt nærmiljø
7. Arbeidslederen vi få ekstra opplæring i arbeidsoppgaver som ligger i den rollen
8. Du vil få tett oppfølging og støtte, spesielt i begynnelsen

## Kontaktinformasjon

Vi kan kontaktes på følgende måte

Jan Erik Jebsen: Grunnlegger og administrator: [janerik@seniorene.no](mailto:janerik@seniorene.no) Tlf: 952 68 455

Gudrun Jebsen: Grunnlegger og administrator: [gudrun@seniorene.no](mailto:gudrun@seniorene.no) Tlf: 41 41 42 99

For mer informasjon se vår hjemmeside: <https://seniorene.no/>

